

# CODICE ETICO

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit

Adottato il \_\_\_\_\_  
Rev. 00

## Sommario

<b>CODICE ETICO</b>	<b>1</b>
<b>TITOLO I - IDENTITÀ, VALORI E FUNZIONE DEL CODICE</b>	<b>4</b>
Art. 1 – Identità della Società	4
Art. 2 – Funzione del Codice Etico	4
Art. 3 – Ambito di applicazione e destinatari	5
<b>TITOLO II - PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA</b>	<b>6</b>
Art. 4 – Legalità e conformità normativa	6
Art. 5 – Centralità della sicurezza	6
Art. 6 – Responsabilità verso il territorio montano	7
Art. 7 – Integrità, correttezza e lealtà	8
<b>TITOLO III - GOVERNO SOCIETARIO E RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI SOCIALI</b>	<b>8</b>
Art. 8 – Responsabilità degli amministratori	8
Art. 9 – Gestione delle risorse economico-patrimoniali e trasparenza	9
<b>TITOLO IV - PERSONE, LAVORO E ORGANIZZAZIONE</b>	<b>10</b>
Art. 10 – Valore del lavoro	10
Art. 11 – Pari opportunità e inclusione	10
Art. 12 – Salute e sicurezza dei lavoratori	10
Art. 13 – Doveri dei dipendenti e collaboratori	11
<b>TITOLO V - CORE BUSINESS FUNIVIARIO E ATTIVITÀ OPERATIVE</b>	<b>13</b>
Art. 14 – Gestione degli impianti di risalita	13
Art. 15 – Gestione delle aree sciabili e delle piste	13
Art. 16 – Attività turistiche estive	14
<b>TITOLO VI - RAPPORTI CON FORNITORI, APPALTATORI E PARTNER</b>	<b>14</b>
Art. 17 – Principi di selezione	14
Art. 18 – Doveri dei fornitori	14
<b>TITOLO VII - RAPPORTI CON UTENTI, CLIENTI E COLLETTIVITÀ</b>	<b>15</b>
Art. 19 – Servizio all’utenza	15
Art. 20 – Rapporti con il territorio e le istituzioni	15
<b>TITOLO VIII - ESG E FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE</b>	<b>16</b>
Art. 21 – Natura di Società Benefit e integrazione dei criteri ESG	16
Art. 22 – Dimensione ambientale (E- environment) quale criterio di orientamento	17
Art. 23 – Dimensione sociale (S- social) quale criterio di orientamento	17
Art. 24 – Dimensione di governance (G- governance) quale criterio di orientamento e rendicontazione	17

<b>TITOLO IX - RESPONSABILITÀ, CONTROLLO E ATTUAZIONE .....</b>	<b>18</b>
Art. 25 – Prevenzione dei rischi e responsabilità .....	18
Art. 26 – Segnalazioni .....	18
Art. 27 – Adozione, diffusione e aggiornamento .....	19

## TITOLO I- IDENTITÀ, VALORI E FUNZIONE DEL CODICE

### Art. 1 – Identità della Società

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit opera nel settore degli impianti a fune e delle infrastrutture funzionali alla fruizione turistica della montagna, contribuendo alla mobilità in quota e all'accesso alle aree sciabili attrezzate, nonché al sostegno delle attività turistiche invernali ed estive, nel rispetto della compatibilità ambientale del territorio alpino.

La Società nasce dalla fusione di realtà storiche operanti nel territorio della Val di Fassa, con l'obiettivo di costituire un polo impiantistico unitario e integrato, in grado di garantire continuità gestionale, efficienza operativa, sicurezza del servizio e capacità di investimento nel medio-lungo periodo. Tale integrazione è finalizzata alla razionalizzazione delle risorse, al miglioramento dell'offerta turistica invernale ed estiva e al rafforzamento della competitività complessiva della destinazione.

In quanto Società Benefit, Catinaccio Buffaure S.p.A. persegue, accanto allo scopo di lucro, specifiche finalità di beneficio comune, integrando stabilmente nella propria attività la creazione di valore economico con la generazione di impatti positivi, misurabili e durevoli a favore delle persone, del territorio e dell'ambiente. La Società riconosce il proprio ruolo di infrastruttura strategica per la comunità locale e assume una responsabilità che si estende agli effetti sociali, ambientali e territoriali delle proprie decisioni.

L'operato della Società è orientato a uno sviluppo sostenibile della Val di Fassa, inteso come equilibrio tra crescita economica, tutela del paesaggio e dell'ecosistema montano, sicurezza degli utenti e dei lavoratori, qualità dell'occupazione e rafforzamento della coesione sociale. In tale prospettiva, la gestione degli impianti e delle infrastrutture non è considerata esclusivamente come attività imprenditoriale, ma come funzione strategica per l'accessibilità del territorio e lo sviluppo turistico, svolta nel rispetto del territorio, delle comunità residenti e delle generazioni future.

### Art. 2 – Funzione del Codice Etico

Il presente Codice Etico costituisce la carta costituzionale della Società e ne rappresenta i valori. Esso definisce i principi fondanti, i criteri etici di riferimento e le regole di condotta che esprimono l'identità di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit e orientano in modo unitario il suo operare.

Il Codice è collocato al vertice del sistema delle fonti interne e della piramide documentale aziendale. In tale posizione, esso vincola non solo i comportamenti individuali, ma anche l'intero assetto organizzativo, gestionale e operativo della Società. Tutte le politiche aziendali, i modelli organizzativi, i sistemi di gestione, i regolamenti interni e le procedure operative devono essere coerenti con i principi del Codice, che ne costituiscono il fondamento e il criterio di legittimità.

Il Codice è la fonte interna primaria di orientamento delle decisioni strategiche e operative. Le scelte di sviluppo, l'organizzazione del lavoro, la gestione del servizio e lo svolgimento delle attività quotidiane devono essere assunte e valutate alla luce dei valori e dei principi in esso contenuti.

Attraverso l'affermazione di principi chiari e condivisi, il Codice contribuisce in modo strutturale alla prevenzione dei rischi legali, organizzativi, reputazionali e dei rischi connessi ai profili ambientali, sociali e di governance (ESG), assicurando coerenza tra valori dichiarati e prassi operative.

Il Codice esprime l'impegno della Società in quanto Società Benefit, rendendo esplicita l'integrazione tra obiettivi economici e finalità di beneficio comune. La creazione di valore è perseguita insieme alla generazione di impatti positivi per le persone, il territorio e l'ambiente, e tali finalità devono essere integrate in tutte le decisioni e in tutti i processi aziendali.

Il Codice Etico ha valore vincolante per tutti i destinatari. Il rispetto dei suoi principi costituisce condizione essenziale per operare all'interno della Società e per intrattenere rapporti con essa.

### Art. 3 – Ambito di applicazione e destinatari

Il presente Codice Etico si applica a tutti i soggetti che operano, a qualsiasi titolo, nell'ambito dell'organizzazione di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit o che intrattengono con la stessa rapporti di collaborazione, fornitura o rappresentanza, anche temporanei o occasionali. I principi e le regole di condotta in esso contenuti vincolano l'agire della Società in ogni attività e relazione, interna ed esterna.

Sono destinatari del Codice, in particolare, gli organi sociali, che sono tenuti a ispirare il proprio operato ai valori e ai principi in esso enunciati, assumendo decisioni coerenti con l'identità, le finalità di beneficio comune e le responsabilità della Società.

Il Codice si applica ai dirigenti, ai dipendenti e ai lavoratori stagionali, i quali sono tenuti a conoscerne il contenuto e a conformare i propri comportamenti, nello svolgimento delle rispettive mansioni, ai principi e alle regole ivi stabiliti, nel rispetto dei ruoli, delle responsabilità e delle procedure aziendali.

Rientrano tra i destinatari del Codice anche i collaboratori, i consulenti e tutti i soggetti che prestano la propria attività in favore della Società sulla base di rapporti contrattuali o di fatto, ai quali è richiesto di operare in coerenza con i valori del Codice per tutta la durata del rapporto.

Il Codice si estende inoltre ai fornitori, agli appaltatori, ai subappaltatori e ai partner, i quali sono chiamati a rispettarne i principi nello svolgimento delle attività affidate, in particolare per quanto riguarda la legalità, la correttezza, la sicurezza, la tutela del lavoro e dell'ambiente.

Sono infine destinatari del Codice tutti coloro che, anche in assenza di un formale incarico, operano di fatto nell'interesse della Società o sotto la sua direzione o controllo. La Società richiede che il rispetto del Codice costituisca condizione essenziale per l'instaurazione e il mantenimento di rapporti con essa.

## TITOLO II- PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA

### Art. 4 – Legalità e conformità normativa

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit opera nel pieno rispetto del principio di legalità, inteso come osservanza rigorosa e sostanziale dell'insieme delle norme che regolano l'attività d'impresa e, in particolare, l'esercizio dei servizi di trasporto a fune e delle attività turistiche svolte in ambiente montano.

La Società assicura la conformità alle disposizioni europee, nazionali, provinciali e comunali, nonché alle norme tecniche e di sicurezza applicabili agli impianti a fune, alle aree sciabili attrezzate, alle piste, alle infrastrutture ed aree connesse ad uso invernale ed estivo, perseguendo elevati standard di tutela dell'incolumità degli utenti, dei lavoratori e dei terzi.

Catinaccio Buffaure S.p.A. osserva la disciplina in materia di responsabilità amministrativa da reato degli enti e garantisce l'adozione e il mantenimento di adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili, idonei ad assicurare una gestione corretta e trasparente dell'impresa, la prevenzione dei rischi e la tempestiva individuazione delle criticità, in coerenza con la natura, le dimensioni e la complessità dell'attività svolta.

La Società promuove il rispetto della normativa in materia di lavoro, salute e sicurezza, nonché delle disposizioni ambientali, urbanistiche e paesaggistiche, tenendo conto della specificità e della fragilità del territorio montano e integrando tali profili nelle scelte progettuali, organizzative e gestionali. Promuove inoltre il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza delle informazioni, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati, nonché la continuità operativa e la protezione dei sistemi informativi e digitali.

La conformità normativa, la tutela dei dati e delle informazioni e l'adeguatezza degli assetti organizzativi costituiscono, in ogni ambito rilevante per l'attività della Società, presupposti inderogabili di ogni attività e criteri vincolanti per l'assunzione delle decisioni, lo svolgimento delle operazioni e la definizione delle procedure interne.

### Art. 5 – Centralità della sicurezza

La sicurezza delle persone costituisce valore primario e non comprimibile dell'azione di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit. La tutela dell'incolumità degli utenti, dei lavoratori e dei terzi è posta al centro dell'attività della Società e costituisce criterio prioritario di natura tecnica, organizzativa o economica. La sicurezza delle persone costituisce criterio prioritario in ogni scelta, secondo le procedure aziendali e la normativa applicabile, anche in situazioni di emergenza.

La Società riconosce e governa la sicurezza nei suoi diversi ambiti normativi e operativi, distinguendo in particolare tra la sicurezza dei lavoratori e la sicurezza degli utenti e dei terzi, ciascuna disciplinata da specifiche normative, responsabilità e strumenti di prevenzione, ma entrambe integrate in una visione unitaria e coerente del rischio.

Con riferimento alla sicurezza dei lavoratori, la Società promuove il rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro e adotta misure organizzative, tecniche e procedurali idonee a prevenire infortuni e malattie professionali. Essa promuove la valutazione sistematica dei rischi, l'adozione di idonei sistemi di gestione, la formazione continua e il coinvolgimento attivo dei lavoratori nella prevenzione, riconoscendo la sicurezza come responsabilità condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Con riferimento alla sicurezza degli utenti e dei terzi, la Società promuove la gestione degli impianti di risalita, delle aree sciabili, delle aree attrezzate, delle infrastrutture ed aree connesse ad uso invernale ed estivo, nel rispetto delle normative tecniche e di esercizio applicabili, adottando procedure e controlli finalizzati a garantire condizioni di utilizzo sicure, affidabili e adeguatamente segnalate. La prevenzione dei rischi connessi all'esercizio degli impianti, alla fruizione delle piste e alle attività turistiche estive è del ruolo svolto dalla Società a tutela della sicurezza e della fruizione responsabile del territorio.

In tale contesto, la Società adotta un approccio sistemico alla prevenzione del rischio, basato sull'analisi, sulla gestione e sul monitoraggio continuo delle condizioni di sicurezza, integrando la tutela dell'incolumità delle persone nei processi decisionali, nella pianificazione degli investimenti, nell'organizzazione del lavoro e nella gestione operativa.

La Società promuove inoltre una cultura diffusa della sicurezza, intesa come patrimonio comune di valori, conoscenze e comportamenti, attraverso informazione, formazione, comunicazione interna e responsabilizzazione di tutti i destinatari del Codice, affinché la sicurezza sia elemento strutturale e permanente del modo di operare dell'impresa.

## Art. 6 – Responsabilità verso il territorio montano

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit riconosce il territorio montano e alpino in cui opera come un bene comune caratterizzato da particolare fragilità, complessità e limitatezza delle risorse naturali, paesaggistiche e ambientali. La Società è consapevole che la propria attività incide in modo diretto e strutturale sul territorio e assume pertanto una responsabilità specifica nella sua tutela e valorizzazione.

Ogni intervento, progetto o decisione gestionale è valutato in modo preventivo e consapevole in relazione agli effetti che può produrre sull'ambiente e sul paesaggio, tenendo conto dell'inserimento delle opere nel contesto naturale e della necessità di preservarne l'equilibrio, l'identità e la qualità complessiva.

La Società considera prioritario il mantenimento dell'equilibrio idrogeologico e la gestione dei rischi naturali, quali frane, valanghe e altri fenomeni tipici dell'ambiente montano, integrando tali profili nella progettazione, nella realizzazione e nella gestione degli impianti, delle piste, delle infrastrutture ed aree connesse ad uso invernale ed estivo, nonché nelle misure organizzative e gestionali adottate.

L'azione della Società è orientata alla sostenibilità nel lungo periodo, intesa come capacità di coniugare lo sviluppo delle attività con la salvaguardia delle risorse naturali, la sicurezza delle persone e la tutela del territorio per le generazioni future. In tale prospettiva, la Società integra la

responsabilità ambientale e territoriale nelle proprie scelte strategiche, operative e di investimento, in coerenza con la propria identità di Società Benefit e con il ruolo svolto a favore della comunità locale.

L'impegno della Società si esplica nei limiti delle attività e delle misure ragionevolmente esigibili e concretamente attuabili, con riferimento ai profili di rischio effettivamente valutabili, prevenibili e gestibili nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, tenuto conto delle caratteristiche intrinseche del contesto montano e dell'incidenza di fattori esterni non controllabili.

## Art. 7 – Integrità, correttezza e lealtà

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit fonda la propria attività sui principi di integrità, correttezza e lealtà, che devono ispirare ogni comportamento, decisione e relazione, sia all'interno dell'organizzazione sia nei rapporti con soggetti esterni.

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti ad agire secondo criteri di correttezza e buona fede, rispettando gli impegni assunti, le regole interne e le disposizioni contrattuali, e contribuendo a instaurare rapporti improntati a fiducia, collaborazione e rispetto reciproco. La lealtà contrattuale costituisce principio essenziale nei rapporti con utenti, fornitori, partner, istituzioni e comunità locali, e richiede il rispetto sostanziale, oltre che formale, delle obbligazioni assunte.

La trasparenza guida i comportamenti e i processi decisionali della Società, assicurando chiarezza, tracciabilità e comprensibilità delle informazioni rilevanti, in coerenza con i ruoli, le responsabilità e le normative applicabili. Ogni attività deve essere svolta in modo tale da consentire una corretta ricostruzione delle decisioni e delle operazioni effettuate.

Sono espressamente vietate pratiche elusive, opportunistiche o comunque scorrette, volte ad aggirare norme, obblighi contrattuali o procedure interne, ovvero a conseguire vantaggi indebiti per la Società o per singoli soggetti. Tali comportamenti sono incompatibili con i valori della Società e costituiscono violazione del presente Codice.

## TITOLO III- GOVERNO SOCIETARIO E RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI SOCIALI

### Art. 8 – Responsabilità degli amministratori

Gli amministratori di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit esercitano le proprie funzioni in modo informato, consapevole e indipendente, assumendo decisioni sulla base di un'adequata conoscenza dei fatti, dei rischi e delle conseguenze economiche, sociali e ambientali delle scelte adottate, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità loro attribuite.

Nell'esercizio del mandato, gli amministratori perseguono l'interesse della Società in una prospettiva di medio-lungo periodo, orientando l'azione di governo alla solidità economico-finanziaria, alla



continuità nell'erogazione delle attività e dei servizi offerti e alla sostenibilità complessiva dell'attività, evitando logiche di breve termine incompatibili con la natura e la funzione della Società.

Le decisioni strategiche e di indirizzo tengono conto degli impatti che l'attività della Società può generare sui lavoratori, sugli utenti, sulla comunità locale e sull'ambiente, riconoscendo il ruolo della Società nel contesto territoriale in cui opera e la responsabilità che ne deriva.

In coerenza con la qualifica di Società Benefit, gli amministratori integrano in modo strutturale le finalità di beneficio comune nelle scelte strategiche, nei piani di sviluppo e negli investimenti, assicurando che la creazione di valore economico sia perseguita insieme alla generazione di impatti positivi e duraturi per le persone, il territorio e l'ambiente, e che tali obiettivi siano adeguatamente considerati nei processi decisionali e di controllo.

Gli Amministratori sono tenuti a garantire la tutela della riservatezza delle informazioni apprese o detenute nell'esercizio delle proprie funzioni, con particolare riferimento a informazioni strategiche, economico-finanziarie, industriali, organizzative e commerciali, nonché a dati personali e informazioni relative a dipendenti, utenti, fornitori e partner. È fatto divieto di utilizzare tali informazioni per finalità diverse da quelle connesse alla funzione svolta, di divulgarle a soggetti non autorizzati o di trarne vantaggi personali o per terzi.

È fatto espresso divieto agli amministratori di porre in essere, direttamente o indirettamente, comportamenti idonei ad alterare il corretto funzionamento della pubblica amministrazione, a influenzare indebitamente decisioni, procedimenti o atti amministrativi, ovvero a ottenere vantaggi indebiti per la Società o per terzi. È parimenti vietato adottare pratiche elusive, collusive o comunque scorrette, idonee ad alterare le regole della concorrenza, a falsare il confronto competitivo o a compromettere i principi di parità di trattamento, trasparenza e leale competizione nei rapporti con operatori economici e istituzioni. Tali condotte sono incompatibili con i valori della Società e costituiscono grave violazione del presente Codice.

## Art. 9 – Gestione delle risorse economico-patrimoniali e trasparenza

Nell'ambito delle funzioni di governo societario, gli organi sociali assicurano che la gestione delle risorse economiche e patrimoniali di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit sia improntata a criteri di responsabilità, correttezza e trasparenza, in coerenza con l'interesse della Società e con le finalità di beneficio comune.

Gli organi sociali vigilano affinché ogni operazione economica e finanziaria sia adeguatamente autorizzata, correttamente registrata e pienamente tracciabile, nel rispetto delle competenze, delle deleghe e delle procedure interne, garantendo la possibilità di ricostruire in modo chiaro e verificabile i processi decisionali e le operazioni effettuate.

È assicurata la correttezza, completezza e attendibilità delle rilevazioni contabili e della rappresentazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società, mediante l'adozione di sistemi amministrativi e di controllo idonei a garantire la conformità alle norme applicabili e la trasparenza dell'informazione societaria.

Gli organi sociali promuovono un approccio strutturato al controllo dei rischi, assicurando che i principali rischi economici, finanziari e operativi siano individuati, valutati e gestiti in modo coerente

con la natura e le dimensioni dell'attività svolta, al fine di tutelare la continuità aziendale e la stabilità dell'impresa.

La gestione delle risorse è orientata alla sostenibilità finanziaria nel medio-lungo periodo, assicurando un utilizzo responsabile ed efficiente del patrimonio sociale, la compatibilità degli investimenti con la capacità economica e finanziaria della Società e la coerenza delle scelte gestionali con gli indirizzi strategici e con le finalità di beneficio comune.

## TITOLO IV- PERSONE, LAVORO E ORGANIZZAZIONE

### Art. 10 – Valore del lavoro

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit riconosce il lavoro come elemento essenziale della propria identità aziendale e come fattore determinante per lo sviluppo economico e sociale del territorio in cui opera. Il lavoro è inteso non solo come mezzo di produzione, ma come valore da tutelare e promuovere, nel rispetto della persona e del ruolo che ciascun lavoratore svolge all'interno dell'organizzazione.

La Società garantisce il rispetto della dignità personale di tutti i lavoratori, assicurando condizioni di lavoro improntate a correttezza, rispetto reciproco e tutela dell'integrità fisica e morale. I rapporti di lavoro sono regolati da criteri di correttezza contrattuale, chiarezza e trasparenza, nel rispetto delle normative applicabili e degli accordi collettivi.

La Società assicura la chiarezza dei ruoli, delle responsabilità e delle funzioni, favorendo un'organizzazione del lavoro ordinata e comprensibile, e promuove la valorizzazione delle competenze, dell'esperienza e delle professionalità, attraverso percorsi di crescita, formazione e sviluppo coerenti con le esigenze organizzative e con le caratteristiche del settore.

### Art. 11 – Pari opportunità e inclusione

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit promuove un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e collaborativo, fondato sul riconoscimento delle differenze come valore e sulla valorizzazione delle persone, favorendo relazioni professionali improntate a correttezza, collaborazione e rispetto reciproco.

La Società vieta, ogni forma di discriminazione diretta o indiretta, fondata, a titolo esemplificativo, su genere, età, origine, religione, condizioni personali, convinzioni o altre caratteristiche individuali.

### Art. 12 – Salute e sicurezza dei lavoratori

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori costituisce priorità fondamentale per la Società ed è parte integrante dell'organizzazione e della gestione delle attività.

La Società applica e migliora in modo continuo i sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, adottando misure organizzative, tecniche e procedurali idonee a prevenire infortuni e

malattie professionali. Essa assicura un'adeguata formazione e informazione dei lavoratori, commisurata ai rischi connessi alle mansioni svolte e all'evoluzione delle attività.

La Società promuove il coinvolgimento attivo dei lavoratori nei processi di prevenzione, incoraggiando comportamenti responsabili e la segnalazione delle situazioni di rischio. La sicurezza è considerata responsabilità condivisa, che richiede il contributo consapevole di tutti i soggetti operanti nell'organizzazione, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità attribuite.

## Art. 13 – Doveri dei dipendenti e collaboratori

Tutti i dipendenti, i lavoratori stagionali e i collaboratori di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit sono tenuti a conoscere, comprendere e rispettare il presente Codice Etico, nonché le politiche aziendali, le procedure operative, i regolamenti interni e le disposizioni impartite dalla Società. L'operato di ciascun destinatario interno deve essere coerente con i valori, i principi e le finalità che caratterizzano l'identità della Società.

Nello svolgimento delle proprie mansioni, i destinatari interni devono agire con diligenza, correttezza, professionalità e senso di responsabilità, nel rispetto dei ruoli, delle competenze e delle attribuzioni definite dall'organizzazione aziendale, nonché delle direttive e delle istruzioni legittimamente impartite. Ciascun soggetto è chiamato a contribuire, attraverso il proprio comportamento, al buon funzionamento dell'organizzazione, alla qualità del servizio reso e al raggiungimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto delle regole e delle procedure stabilite.

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti ad adottare comportamenti improntati alla massima attenzione alla sicurezza propria e altrui, cooperando attivamente all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione previste e segnalando tempestivamente eventuali situazioni di pericolo, condizioni di rischio, anomalie operative, irregolarità o violazioni del Codice Etico, delle procedure interne o delle normative applicabili. Le segnalazioni devono essere effettuate secondo le modalità previste dalla Società, nel rispetto dei principi di correttezza, buona fede e riservatezza.

I destinatari interni sono tenuti a tutelare con cura i beni materiali e immateriali della Società, incluse le infrastrutture, gli impianti, le attrezzature, i sistemi informativi, i dati e le informazioni di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività. Tali beni devono essere utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'attività lavorativa e nel rispetto delle disposizioni aziendali.

Ciascun dipendente e collaboratore è inoltre tenuto a preservare l'immagine, l'affidabilità e la reputazione della Società, astenendosi da comportamenti che possano arrecare danno o pregiudizio alla Società, ai suoi valori o al rapporto di fiducia con utenti, istituzioni, collettività e altri stakeholder.

I Dipendenti sono tenuti a tutelare la riservatezza delle informazioni di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle proprie mansioni e a trattare dati e documenti aziendali nel rispetto delle regole interne e della normativa applicabile. È fatto divieto di comunicare, diffondere o utilizzare informazioni riservate o dati personali per finalità estranee all'attività lavorativa, nonché di accedere a dati o sistemi informativi senza autorizzazione. L'uso degli strumenti aziendali e dei canali di comunicazione deve avvenire esclusivamente per finalità lavorative e secondo criteri di prudenza e sicurezza.

È fatto espresso divieto ai dipendenti e ai collaboratori di porre in essere, direttamente o indirettamente, comportamenti idonei ad alterare il corretto funzionamento della pubblica amministrazione, a influenzare indebitamente decisioni, procedimenti o atti amministrativi, ovvero a ottenere vantaggi indebiti per la Società o per terzi. È parimenti vietato adottare pratiche elusive, collusive o comunque scorrette, idonee ad alterare le regole della concorrenza, a falsare il confronto competitivo o a compromettere i principi di parità di trattamento, trasparenza e leale competizione nei rapporti con operatori economici e istituzioni. Tali condotte sono incompatibili con i valori della Società e costituiscono grave violazione del presente Codice.

## TITOLO V - CORE BUSINESS FUNIVIARIO E ATTIVITÀ OPERATIVE

### Art. 14 – Gestione degli impianti di risalita

La gestione degli impianti di risalita costituisce il cuore dell'attività di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit ed è svolta in coerenza con il valore di tali infrastrutture per l'accessibilità del territorio montano e per lo sviluppo delle attività turistiche.

La Società ispira la gestione degli impianti al perseguimento dei massimi standard di sicurezza, adottando soluzioni tecniche, organizzative e operative conformi alle normative vigenti e alle migliori pratiche del settore, al fine di garantire la tutela dell'incolumità degli utenti, dei lavoratori e dei terzi.

È assicurata una manutenzione preventiva, programmata e documentata degli impianti, finalizzata a garantirne l'efficienza, l'affidabilità e la continuità di esercizio, nonché a prevenire situazioni di rischio e di degrado. Le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria sono pianificate e svolte nel rispetto delle prescrizioni tecniche, delle autorizzazioni rilasciate dalle autorità competenti e delle indicazioni dei costruttori.

La Società garantisce il rispetto puntuale delle prescrizioni normative, tecniche e autorizzative che disciplinano l'esercizio degli impianti di risalita, assicurando adeguati controlli, verifiche e sistemi di monitoraggio. La continuità e l'affidabilità del servizio sono perseguite quale elemento essenziale della qualità dell'offerta e della responsabilità verso gli utenti e il territorio.

### Art. 15 – Gestione delle aree sciabili e delle piste

La Società gestisce le aree sciabili attrezzate e le piste in modo coerente con i principi di sicurezza, qualità del servizio e tutela del territorio, riconoscendo il ruolo centrale che tali infrastrutture svolgono nella pratica degli sport invernali e nella fruizione responsabile della montagna.

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit garantisce la corretta preparazione, la manutenzione e la segnalazione delle piste, assicurando che esse siano idonee all'uso, adeguatamente battute, correttamente classificate e chiaramente segnalate in relazione al grado di difficoltà, alle condizioni di utilizzo e alle eventuali limitazioni.

La Società adotta misure organizzative e tecniche finalizzate alla prevenzione dei rischi tipici e atipici connessi alla pratica degli sport invernali, integrando la gestione delle piste con il monitoraggio delle condizioni ambientali, meteorologiche e nivologiche e con l'adozione di misure di sicurezza attiva e passiva.

È assicurato il coordinamento tra la gestione degli impianti di risalita, delle piste e dei servizi di soccorso, al fine di garantire un sistema integrato di sicurezza e di intervento, idoneo a fronteggiare situazioni di emergenza e a tutelare l'incolumità degli utenti.

## Art. 16 – Attività turistiche estive

Nello svolgimento delle attività turistiche estive e nella gestione delle aree attrezzate, delle infrastrutture ed aree connesse, la Società promuove una fruizione della montagna rispettosa dell'ambiente, coerente con le caratteristiche del territorio e orientata alla sostenibilità nel lungo periodo.

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit tutela l'ambiente e la biodiversità, adottando comportamenti e soluzioni organizzative volte a limitare l'impatto delle attività sul territorio, a preservare gli ecosistemi e a favorire un uso responsabile delle risorse naturali.

La Società si impegna a tutelare la sicurezza degli utenti anche nelle attività estive, anche in sinergia con altre realtà territoriali, assicurando la corretta gestione delle infrastrutture e l'informazione sui rischi connessi alla fruizione del territorio montano.

## TITOLO VI - RAPPORTI CON FORNITORI, APPALTATORI E PARTNER

### Art. 17 – Principi di selezione

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit impronta i rapporti con fornitori, appaltatori, subappaltatori e partner a criteri di correttezza, trasparenza e responsabilità, riconoscendo il ruolo che tali soggetti svolgono nella qualità, nella sicurezza e nella sostenibilità delle proprie attività.

La selezione dei fornitori e dei partner avviene sulla base di criteri oggettivi, verificabili e coerenti con la natura dell'attività svolta dalla Società. In particolare, la Società valuta la competenza tecnica e professionale, l'affidabilità organizzativa ed economica, nonché la capacità di garantire continuità e qualità delle prestazioni richieste, con particolare riguardo alle attività che incidono sulla sicurezza degli impianti, delle infrastrutture e delle persone.

Costituisce elemento essenziale di valutazione il rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e regolarità dei rapporti di lavoro, nonché l'adozione di comportamenti responsabili e conformi alle leggi e alle regole di settore.

La Società richiede inoltre che i fornitori e i partner condividano e rispettino i valori espressi dal presente Codice Etico, operando in coerenza con i principi di legalità, correttezza, lealtà e responsabilità sociale e ambientale che caratterizzano l'identità di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit.

### Art. 18 – Doveri dei fornitori

I fornitori, gli appaltatori e i partner della Società sono tenuti a rispettare tutte le disposizioni normative applicabili alle attività svolte, incluse, a titolo esemplificativo, quelle in materia di lavoro, salute e sicurezza, tutela dell'ambiente, protezione dei dati e concorrenza.

Essi devono garantire la regolarità dei rapporti di lavoro e l'adozione di misure idonee a tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e dei terzi coinvolti, in coerenza con le caratteristiche delle attività affidate e con il contesto operativo in cui esse si svolgono.

È fatto divieto ai fornitori e ai partner di porre in essere pratiche elusive, opportunistiche o comunque scorrette, quali, a titolo esemplificativo, comportamenti idonei ad aggirare norme, obblighi contrattuali o procedure, ovvero a conseguire vantaggi indebiti.

La Società si riserva di adottare le misure contrattuali e organizzative ritenute opportune in caso di violazione dei principi del presente Codice, in coerenza con quanto previsto nei rapporti contrattuali e nella normativa applicabile.

## TITOLO VII- RAPPORTI CON UTENTI, CLIENTI E COLLETTIVITÀ

### Art. 19 – Servizio all'utenza

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit svolge la propria attività nell'interesse degli utenti e dei clienti, integrando nella gestione l'impatto sociale e territoriale del trasporto a fune e delle attività connesse alla fruizione della montagna. L'erogazione del servizio è ispirata a criteri di sicurezza, qualità, affidabilità e continuità.

La Società garantisce un servizio sicuro e affidabile, assicurando che gli impianti, le infrastrutture e le aree di utilizzo siano gestiti nel rispetto delle normative applicabili e degli standard tecnici e organizzativi adottati, con l'obiettivo di tutelare l'incolumità degli utenti e di garantire condizioni di utilizzo adeguate.

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit favorisce l'accessibilità ai servizi, compatibilmente con le caratteristiche strutturali e ambientali del territorio montano, prestando particolare attenzione alla tutela delle persone con disabilità, adottando soluzioni organizzative e informative idonee a favorire l'inclusione e la fruizione consapevole dei servizi.

La comunicazione con l'utenza è improntata a chiarezza, correttezza e trasparenza. La Società fornisce informazioni complete e comprensibili sulle modalità di utilizzo dei servizi, sulle condizioni di esercizio, sulle eventuali limitazioni e sui comportamenti da adottare per garantire la sicurezza propria e altrui.

La Società gestisce i reclami, le segnalazioni e le richieste degli utenti in modo trasparente e responsabile, assicurando un'adeguata attenzione alle istanze ricevute e favorendo il miglioramento continuo della qualità del servizio.

### Art. 20 – Rapporti con il territorio e le istituzioni

Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit riconosce il proprio ruolo di infrastruttura strategica per il territorio in cui opera e considera il rapporto con le istituzioni pubbliche, gli enti locali

e le comunità di riferimento come elemento essenziale per uno sviluppo equilibrato, sostenibile e condiviso della Val di Fassa.

La Società impronta i rapporti con le istituzioni e con i soggetti pubblici a criteri di legalità, correttezza, trasparenza e collaborazione leale, nel rispetto delle competenze, dei ruoli e delle procedure interne. Ogni interlocuzione con la pubblica amministrazione è svolta in modo chiaro, tracciabile e conforme alle norme, evitando comportamenti che possano compromettere l'imparzialità, il buon andamento e la credibilità dell'azione amministrativa.

È fatto espresso divieto di porre in essere, direttamente o indirettamente, pratiche corruttive, indebite pressioni, promesse o dazioni di utilità, ovvero qualsiasi comportamento volto a influenzare impropriamente decisioni, procedimenti o atti delle autorità pubbliche, o a ottenere vantaggi indebiti per la Società o per terzi. Tali condotte sono incompatibili con i valori della Società e costituiscono grave violazione del presente Codice.

Nei rapporti con il territorio e con le comunità locali, la Società promuove il dialogo, il confronto e la cooperazione, tenendo conto delle esigenze sociali, economiche e ambientali del contesto in cui opera e valutando con attenzione gli impatti delle proprie attività. L'azione della Società è orientata a favorire uno sviluppo turistico responsabile, duraturo e coerente con l'identità culturale, ambientale e paesaggistica del territorio alpino, nel rispetto dell'interesse generale e delle generazioni future.

## TITOLO VIII- ESG E FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

### Art. 21 – Natura di Società Benefit e integrazione dei criteri ESG

Catinaccio Buffaure S.p.A. è costituita come Società Benefit e integra stabilmente, accanto all'obiettivo di creazione di valore economico, il perseguimento di finalità di beneficio comune, come parte strutturale e qualificante della propria identità e del proprio modello di impresa.

In coerenza con tale natura, la Società assume i criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) quali criteri di riferimento per l'interpretazione, l'attuazione e l'evoluzione dei principi e delle regole contenuti nel presente Codice Etico.

Le finalità di beneficio comune e i criteri ESG costituiscono pertanto chiave di lettura unitaria dell'azione aziendale e informano l'esercizio delle funzioni di amministrazione, controllo e gestione, in una prospettiva di medio-lungo periodo e di responsabilità verso la collettività e le generazioni future.



## Art. 22 – Dimensione ambientale (E - environment) quale criterio di orientamento

In coerenza con le disposizioni del presente Codice in materia di tutela del territorio, dell'ambiente e del paesaggio, la Società assume la dimensione ambientale (E) dei criteri ESG come riferimento per l'orientamento strategico delle proprie scelte.

Tale dimensione qualifica, in particolare, l'impegno della Società nella riduzione degli impatti ambientali delle attività svolte, nel miglioramento dell'efficienza energetica e nell'uso responsabile delle risorse, nella tutela del paesaggio e della biodiversità, nonché nella valutazione e mitigazione dei rischi climatici e ambientali connessi all'attività in ambiente montano.

Gli obiettivi ambientali ESG non introducono obblighi ulteriori rispetto a quelli già previsti dal presente Codice, ma rafforzano e qualificano in chiave di sostenibilità di lungo periodo i principi e le regole già adottati dalla Società.

## Art. 23 – Dimensione sociale (S- social) quale criterio di orientamento

In coerenza con le disposizioni del presente Codice in materia di lavoro, sicurezza, inclusione, rapporti con l'utenza e responsabilità verso la comunità, la Società assume la dimensione sociale (S) dei criteri ESG come riferimento per l'orientamento della propria azione.

Tale dimensione qualifica l'impegno della Società nella promozione di occupazione qualificata e responsabile, nella tutela della salute e della sicurezza delle persone, nella valorizzazione del capitale umano, nel contributo allo sviluppo della comunità locale e nella promozione dell'accessibilità e dell'inclusione, compatibilmente con le caratteristiche del servizio e del territorio.

Gli obiettivi sociali ESG costituiscono criterio di lettura e integrazione delle regole già previste dal Codice e orientano l'azione della Società verso una creazione di valore condiviso e duraturo.

## Art. 24 – Dimensione di governance (G - governance) quale criterio di orientamento e rendicontazione

In coerenza con i principi del presente Codice in materia di governo societario, trasparenza, controllo e responsabilità, la Società assume la dimensione di governance (G) dei criteri ESG come riferimento per il rafforzamento della qualità del proprio sistema decisionale e organizzativo.

La dimensione di governance ESG qualifica l'impegno della Società nell'adozione di modelli di governo responsabili, nell'adequazione degli assetti organizzativi, amministrativi e contabili, nella gestione consapevole dei rischi e nella trasparenza dei processi decisionali, inclusa la considerazione degli impatti ambientali e sociali delle scelte adottate.

In tale prospettiva, la Società assicura forme di rendicontazione e comunicazione coerenti con la normativa applicabile e con la propria natura di Società Benefit, al fine di rendere conto del perseguimento delle finalità di beneficio comune e degli impatti generati, secondo criteri di chiarezza, attendibilità e responsabilità.

## TITOLO IX- RESPONSABILITÀ, CONTROLLO E ATTUAZIONE

### Art. 25 – Prevenzione dei rischi e responsabilità

Il presente Codice Etico costituisce uno strumento essenziale di prevenzione e gestione dei rischi connessi all'attività di Catinaccio Buffaure S.p.A. – Società Benefit e orienta i comportamenti, le decisioni e i processi organizzativi in coerenza con i valori e i principi aziendali.

Il Codice concorre in particolare alla prevenzione di illeciti di natura civile, amministrativa e penale, alla riduzione del rischio di infortuni, incidenti e danni ambientali, alla tutela dell'immagine, dell'affidabilità e della reputazione della Società, nonché alla gestione e mitigazione dei rischi connessi ai profili ambientali, sociali e di governance (ESG), in coerenza con la natura di Società Benefit.

Il rispetto del Codice è dovere di tutti i destinatari, in relazione ai ruoli e alle responsabilità esercitate. Gli organi sociali, in particolare, sono responsabili dell'adozione e del mantenimento di assetti organizzativi, procedure e controlli idonei a garantirne l'effettiva attuazione.

La violazione dei principi e delle regole contenute nel presente Codice costituisce inadempimento agli obblighi assunti nei confronti della Società e comporta l'adozione di conseguenze adeguate e proporzionate, differenziate in base alla natura del rapporto e alla gravità della violazione.

In particolare:

- per gli amministratori e i componenti degli organi sociali, le violazioni possono assumere rilievo ai fini delle responsabilità previste dalla legge, dallo statuto e dalle regole di funzionamento degli organi stessi;
- per i dirigenti, le violazioni rilevano ai fini della valutazione delle responsabilità gestionali e possono comportare l'adozione delle misure previste dal rapporto di lavoro e dagli incarichi conferiti;
- per i dipendenti e i lavoratori stagionali, le violazioni del Codice possono dar luogo all'applicazione di sanzioni disciplinari, nel rispetto della normativa vigente, dei contratti collettivi applicabili e delle procedure interne;
- per i collaboratori, i consulenti, i fornitori, gli appaltatori e i partner, le violazioni possono comportare l'adozione dei rimedi contrattuali previsti, inclusa, nei casi più gravi, la risoluzione del rapporto, ferma restando ogni ulteriore responsabilità prevista dalla legge.

L'applicazione delle sanzioni conseguenti alla violazione del Codice avviene nel rispetto dei principi di proporzionalità, contraddittorio e tutela dei diritti dei soggetti coinvolti, tenendo conto della gravità dei fatti, della reiterazione delle condotte e dell'eventuale danno arrecato alla Società o a terzi.

### Art. 26 – Segnalazioni

La Società favorisce la segnalazione responsabile di comportamenti, atti od omissioni che possano costituire violazione del presente Codice Etico, delle procedure interne o delle normative

applicabili, riconoscendo la segnalazione come strumento di tutela dell'integrità e della correttezza dell'organizzazione.

Le segnalazioni devono essere effettuate secondo le modalità previste dalla Società e possono riguardare anche situazioni di rischio o di potenziale violazione. La Società assicura la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni fornite, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

È garantita la tutela del segnalante da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione conseguente alla segnalazione effettuata in buona fede. L'uso improprio o strumentale degli strumenti di segnalazione, così come le segnalazioni effettuate con dolo o colpa grave, resta escluso dalle tutele previste.

## Art. 27 – Adozione, diffusione e aggiornamento

Il presente Codice Etico è adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione; è portato a conoscenza di tutti i destinatari mediante adeguate modalità di diffusione e comunicazione ed è reso accessibile ai soggetti interni ed esterni interessati mediante la pubblicazione sul sito internet istituzionale.

La Società ne promuove la concreta attuazione, anche attraverso iniziative di informazione e formazione, e ne verifica l'osservanza in coerenza con il proprio assetto organizzativo e con i sistemi di controllo adottati.

Il Codice è oggetto di aggiornamento periodico, al fine di assicurarne la coerenza con l'evoluzione del quadro normativo, con i cambiamenti organizzativi e operativi della Società e con l'evoluzione delle strategie aziendali e delle finalità di beneficio comune.